

## **DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE – Profissional do Aço**

[\(https://www.profissionaldoaco.com.br/\)](https://www.profissionaldoaco.com.br/)

A GERDAU S/A (“Gerdau”), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. Dra. Ruth Cardoso, n. 8501, Andar 8, Conj. 2, Pinheiros, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob n. 33.611.500/0001-19 estabelece, adiante, a Declaração de Privacidade do site “Profissional do Aço” (“Declaração”), de maneira a informar os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

- 1.1. A Gerdau disponibiliza aos serralheiros, soldadores e todos os outros profissionais envolvidos com aço, o site Profissional do Aço <https://www.profissionaldoaco.com.br/> (“SITE”) para que adquiram informações, troquem experiências e conquistem desenvolvimento profissional.
- 1.2. O SITE admite dois tipos de navegação: a de Usuários “logados”, identificados mediante a utilização de login de acesso e senha, e não “logados”, para o usuário que não dispõe de login de acesso ou não o utilizou, não sendo identificável, por conta disso, como pessoa natural. Quando não houver distinção expressa, esta Declaração se aplicará igualmente aos dois tipos de usuários.
- 1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da Gerdau, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.
- 1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.

### **2. COMO A GERDAU TRATA SEUS DADOS PESSOAIS**

- 2.1. Conforme apontado na cláusula 1.2. desta Declaração, os conteúdos exclusivos do SITE somente podem ser acessados por Usuários cadastrados no Programa Profissional do Aço.
- 2.2. Para que seja possível o cadastro no Programa Profissional do Aço, é necessário que o Usuário nos forneça alguns dados pessoais, quais

sejam: Nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone celular, endereço completo, profissão, registro e revenda de preferência. A coleta e o tratamento de tais dados pessoais têm a finalidade de:

- Registrar o Usuário no Programa Profissional do Aço, com vistas a garantir seu acesso aos conteúdos exclusivos disponibilizados pela Gerdau;
- Garantir que o Usuário se enquadra nos Termos de Uso do Programa Profissional do Aço;
- Possibilitar o envio de informações, materiais educativos e promocionais, além de ofertas da Gerdau e de suas subsidiárias e afiliadas;
- Possibilitar o contato com o Usuário, quando necessário;
- Possibilitar a realização de negócios entre Gerdau, suas subsidiárias e afiliadas, e o Usuário;
- Possibilitar que a Gerdau, suas subsidiárias e afiliadas, possam responder às solicitações do Usuário;
- Identificar os interesses e necessidades do Usuário, com objetivo de atendê-los de forma precisa;
- Identificar e resolver problemas do site, bem como garantir a segurança e integridade do SITE e dos Usuários.

2.3. Além da coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário quando do cadastro no Programa Profissional do Aço, há outras hipóteses em que o tratamento de dados pessoais também se faz necessário, conforme abaixo explicado:

- Inscrição em eventos, promoções, campanhas e pesquisas promovidas pela Gerdau, suas subsidiárias e afiliadas;
- Inscrição para o recebimento de nossas *newsletters* e boletins informativos;
- Contatos e questionamentos sobre produtos, serviços e projetos, bem como sobre questões gerais relacionadas ao SITE ou ao Programa Profissional do Aço.

2.4. Nas hipóteses elencadas na cláusula 2.3., a Gerdau poderá solicitar ao Usuário informações além daquelas informadas na cláusula 2.1., como o tipo de produto que está buscando, o tipo de projeto no qual está trabalhando ou trabalhará, o cronograma para iniciar o projeto, o número de produtos que você orçou e a quantidade, além de outras informações, desde que necessárias para o atendimento da finalidade informada ao Usuário.

2.5. O tratamento dos dados pessoais em razão do Programa Profissional do Aço será realizado por tempo indeterminado, podendo o Usuário solicitar seu descadastramento a qualquer momento, mediante e-mail para [proaco@acaogerdau.com.br](mailto:proaco@acaogerdau.com.br). Ao solicitar o cancelamento do cadastro, o

Usuário fica ciente de que NÃO terá mais acesso ao conteúdo exclusivo e aos benefícios do programa.

### **3. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 3.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE e do programa Profissional do Aço são Controlados pela Gerdau. Assim, a Gerdau deverá consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
- 3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas Controladoras fora do grupo empresarial da Gerdau sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Gerdau, das mesmas formas descritas no item 2 desta Declaração.
- 3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) empregados da Gerdau, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Gerdau; (2) empregados, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores da Gerdau para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Nestas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados Operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas da Gerdau quanto à privacidade e proteção de dados.
- 3.4. Eventualmente os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do Usuário.

### **4. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES**

- 4.1. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece à Gerdau, assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. A Gerdau não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.
- 4.2. Caso seja necessária a alteração ou correção dos dados do cadastro, o Usuário, mediante login no SITE, poderá editar suas informações de

forma independente, conforme explicado na seção “Dúvidas Frequentes”, disponível em: <https://www.profissionaldoaco.com.br/tira-duvidas>.

- 4.3. A Gerdau poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o Usuário e otimizar o processo de compra.

## **5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

- 5.1. O SITE, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "*cookies*" e outras tecnologias, tais como *pixel tags* e *web beacons*. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do Usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (*Internet Protocol*) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Declaração de Privacidade. Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.
- 5.2. A Gerdau também utiliza cookies e outras tecnologias para relembrarem informações pessoais quando você usa o SITE e nossos serviços online. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência seja mais conveniente e personalizada.
- 5.3. Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do Usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. A Gerdau poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.
- 5.4. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "*URL click-through*" vinculada ao conteúdo do SITE. Quando os usuários clicam em uma dessas URLs, são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de *click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se

você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

- 5.5. Os “*pixel-tags*” nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.
- 5.6. A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento constante na mensagem.

## **6. LINKS EXTERNOS**

- 6.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o Usuário será informado.

## **7. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

- 7.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:
  - I. Confirmação da existência de tratamento;
  - II. Acesso aos dados pessoais;
  - III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
  - V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
  - VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
  - VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
  - VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 7.2. A Gerdau se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, entre outras.

## **8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado, conforme dados abaixo:

- Nome: Vitor Sena
- E-mail: [dpo@gerdau.com.br](mailto:dpo@gerdau.com.br)

## **9. RECLAMAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - ANPD**

9.1. Até o presente momento a ANPD não possui canais de comunicação.

## **10. RESPONSABILIDADE**

10.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Gerdau não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **11. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

11.1. Buscando a contínua melhoria, a Gerdau poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

11.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Agosto de 2020.

**GERDAU S/A**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE CONDIÇÕES DE USO DO SITE**

Seu direito à privacidade é muito importante. O programa Profissional do Aço, marca da Gerdau Aços Longos S/A, doravante denominada “Gerdau”, reconhece que, quando você opta por fornecer-nos informações sobre você, está confiando que agiremos com responsabilidade. É por esta razão que preparamos este documento para descrever os tipos de informações pessoais e não pessoais que coletamos por meio de nosso site na web [www.profissionaldoaco.com.br](http://www.profissionaldoaco.com.br), doravante denominado apenas como “site”, como utilizamos e protegemos tais informações, e para quem e sob quais circunstâncias revelamos tais informações. Ao utilizar nosso site e ao revelar-nos informações para incrementarmos nosso relacionamento comercial, você mostra sua concordância para com esta Política de Privacidade dos Termos de Condições de Uso do Site quando fizer uso deles. Se você não concordar com os termos desta Política de Privacidade e Termos de Condições de Uso do Site, você deverá interromper o uso dos serviços, não revelando suas informações pessoais ou mesmo, caso já tenha se cadastrado, enviando-nos um e-mail solicitando interromper o uso dos serviços.

### **QUE INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS?**

Informações pessoais: Em geral, o programa Profissional do Aço coleta informações pessoais quando você, voluntariamente, as fornece ao (1) registrar-se em nosso site; (2) inscrever-se para participar de uma promoção, participar de um evento ou pesquisa, receber boletins informativos ou outro material; (3) fazer perguntas sobre produtos, projetos ou serviços; e (4) entrar em contato conosco (incluindo nosso webmaster, representantes de atendimento ao cliente ou outros funcionários) por e-mail; ou (5) fornecer outras informações pessoais para incrementarmos nosso relacionamento de negócios. Em relação a essas atividades, podemos coletar informações pessoais suas, incluindo, mas sem limitação, CPF, seu nome, endereço físico, endereço de e-mail, idade, sexo, número de telefone, nome do usuário e/ou senha associados com o uso de nosso site, profissão, nome da empresa, nome do cargo na empresa, se é ou não cliente da Gerdau, seu campo principal de atuação, o tipo de produto que você está buscando, o tipo de projeto no qual você está trabalhando ou trabalhará, o cronograma para iniciar o seu projeto, onde você normalmente faz suas compras de aço e serralheria, o número de produtos que você orçou e a quantidade, como você ouviu falar do programa da Gerdau, ou outras informações necessárias para fazermos negócios com você.

Informações não pessoais: Como parte da operação padrão de nosso site, podemos coletar/obter certas informações não pessoais suas, incluindo, sem limitação, o tipo de browser que você utiliza (exemplo Chrome, Internet Explorer ou outro), sistema operacional (exemplo Windows ou iOS), provedor de serviço de Internet, endereço de IP, sites visitados e o nome do domínio a partir do qual você acessou nosso site (exemplo [www.google.com.br](http://www.google.com.br)).

Além disso, podemos coletar informações sobre o seu comportamento de navegação na rede, tais como data e horário em que você visita nosso site, as áreas ou páginas de nosso site que você visita, o tempo gasto visualizando nosso site, o número de vezes que você retorna a eles e outros dados de movimentação nas páginas. Podemos usar cookies para coletar estas informações, que podem ser combinadas com suas informações pessoais. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que pode ser armazenado no disco rígido de seu computador e que pode nos ajudar a reconhecer seu computador quando você retornar ao nosso site.

Você tem a liberdade de recusar os cookies, mas, ao fazer isto, você não poderá usar certos recursos em nosso site. O segmento "ajuda" localizado na barra de ferramentas presente na maioria dos browsers, explica como configurar o browser para não aceitar novos cookies, para informar o usuário sobre o recebimento um novo cookie, e como apagar os cookies do disco rígido do computador.

Podemos usar os sinais da rede para nos ajudar a entender como os visitantes de nosso site utilizam ele e/ou coletar informações relacionadas às atividades dos usuários na rede. Podemos utilizar os serviços de terceiros para coletar tais informações para nós.

### **COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

Podemos usar as informações que coletamos para qualquer dos seguintes propósitos: (1) facilitar o uso de nosso site por você e entender melhor suas necessidades; (2) responder suas solicitações de informações sobre certos produtos, serviços e projetos; (3) enviar a você informações, materiais promocionais e ofertas de nossa empresa, bem como de nossas subsidiárias e afiliadas; (4) contatar visitantes de nosso site quando necessário; (5) ajudar a tratar de problemas com o nosso site; (6) administrar nosso site; (7) conduzir revisões internas de conduta de nosso site (exemplo para determinar o número de visitantes a páginas específicas dentro do site); (8) ajudar-nos a entender melhor o uso, por parte dos visitantes, de nosso site; (9) proteger a segurança ou integridade de nosso site; (10) realizar negócios com você (incluindo a obtenção e divulgação de informações de orçamento com nossos parceiros comerciais); e (11) para outros propósitos apresentados nesta Política de Privacidade. As informações não pessoais serão usadas para estes propósitos, bem como para monitorar nosso site e fornecer uma experiência maior para nossos visitantes.

### **REVELAREMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS DE VOCÊ?**

A Gerdau pode transferir ou, de outra forma, revelar as informações coletadas para as seguintes entidades e para os seguintes propósitos: (1) empregados da Gerdau, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Gerdau; (2) empregados, contratados independentes, provedores de serviços e



fornecedores da Gerdau para satisfazer um pedido de serviço ou produto; e (3) responder a um processo judicial e fornecer informações para agências de execução das leis ou em conexão a uma investigação sobre assuntos relacionados à segurança pública, conforme permitido por lei. Além disso e sujeito a seu consentimento ou escolha, podemos revelar tal informação a nossos fornecedores de serviço de marketing independentes, que poderão contatar-lhe com informações que criam ser úteis para você, ou podemos receber suas informações de contato de nossos fornecedores de serviço de marketing independentes, com base nas escolhas que você fizer em outros sites, para receber produtos ou serviços similares aos de nossa empresa. Como você forneceu informações para nós ou nossos fornecedores, você consente em receber de nós e/ou de quaisquer de nossos fornecedores independentes de serviços ou de marketing, informações que acreditamos ser de seu interesse. Você pode alterar suas preferências em qualquer momento, visitando nosso site ou entrando em contato com nossa empresa.

### **COLETAMOS INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS?**

O programa Profissional do Aço não coleta quaisquer informações identificáveis como pessoais intencionalmente (como nome, endereço e número de telefone) de menores de 18 anos por meio de seu site. O programa Profissional do Aço instrui menores de 18 anos especificamente a não enviar essas informações a esse site. Atualmente, não permitimos que menores de 18 anos se inscrevam ou participem de concursos ou promoções no site. Entretanto, se os pais ou responsáveis por um menor de 18 anos acreditam que seu filho nos forneceu informações identificáveis como pessoais, eles devem nos contatar se desejam que essas informações sejam excluídas de nossos arquivos. Se o Profissional do Aço souber que possui informações identificáveis como pessoais sobre menores de 18 anos de forma recuperável em seus arquivos, excluiremos essas informações de nossos arquivos existentes. Além disso, menores de 18 anos devem pedir autorização dos pais ou responsáveis antes de utilizar ou revelar quaisquer informações pessoais neste site.

### **ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE CONDIÇÕES DE USO DO SITE COBRE AS PRÁTICAS DE SITES DE TERCEIROS?**

Nosso site pode conter links para sites de terceiros (tais como os sites de nossos parceiros de marketing), que podem ter políticas de privacidade e termos de condições de uso diferentes da nossa. Não somos responsáveis pelas atividades e práticas existentes nesses sites. Assim, recomendamos que você examine a política de privacidade e termos de condições de uso disposta em qualquer site que você possa acessar através de nosso site.

### **O QUE ACONTECE AS SUAS INFORMAÇÕES NO CASO DE CIRCUNSTÂNCIAS NÃO PREVISTAS?**

Caso a Gerdau ou seus ativos sejam adquiridos por terceiros, as informações pessoais adquiridas por nós podem ser um dos ativos transferidos.

## **HAVERÁ ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE CONDIÇÕES DE USO NO FUTURO?**

As leis e diretrizes de privacidade fazem parte de um ambiente em constante modificação. Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política de Privacidade e Termos de Condições de Uso do Site, em qualquer momento. Recomendamos que você visite esta Política de Privacidade e Termos de Condições de Uso do Site periodicamente para tomar conhecimento de nossas práticas atuais de privacidade. Caso continue a utilizar os nossos serviços após quaisquer alterações, isto significa que você aceita tais alterações.

## **POSSO ACESSAR MINHAS INFORMAÇÕES?**

Se você quiser acessar ou modificar qualquer informação de contato fornecida a nós, favor contatar-nos pelo endereço [proaco@acaogerdau.com.br](mailto:proaco@acaogerdau.com.br).

## **COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO COM O PROFISSIONAL DO AÇO?**

Se tiver perguntas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade e Termos de Condições de Uso do Site, você poderá entrar em contato conosco por e-mail, através do endereço [proaco@acaogerdau.com.br](mailto:proaco@acaogerdau.com.br).